

Le commerce mis en réseau, partout dans le monde



Powering payments to grow your business / Powering payments

À propos d'Elavon

Vous pouvez compter sur nous

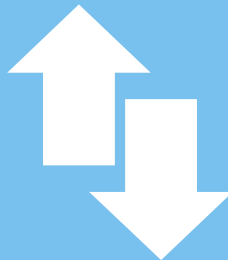
Bénéficiez de notre expérience.



Transmissions de données effectuées de façon sécuritaire **3MILLIARD DE FOIS** par an, ce qui se traduit par **300 milliards de dollars** d'affaires pour **1,3 million de clients**



Partenariats avec plus de 240 fournisseurs de services infogérés en Amérique du Nord



Systématiquement classé parmi les **5 MEILLEURS** fournisseurs de paiement **AU MONDE**, selon le Rapport Nilson*

*Source: Nilson Reports, mars 2016 et juin 2016

Aperçu du réseau de fournisseurs de services infogérés aux États-Unis

185

fournisseurs de services infogérés autorisés aux États-Unis avec plus de **170 000 commerçants**

Traitement de plus de

40 milliards

de dollars en volume annuel de vente

Paiement de

169 millions

de dollars en valeurs résiduelles à nos partenaires américains

Notre approche



Approche axée sur les clients

Service 24/7/365 (national)

Soutien multilingue

Protection PCI/contre la violation des données

Pas de pénalité en cas de résiliation anticipée

Fonds disponibles le jour suivant



Solution de paiement innovante

The GROVE, un laboratoire d'innovation à Atlanta

Plateforme globale unique

Solutions verticales ciblées



Capacité de traitement globale

Marketing en partenariat/campagnes d'extraction de données

Formation sur mesure

Système de suivi en ligne

Rapports complets

Des solutions technologiques fiables



RAPIDE

Temps de traitement moyen d'une transaction de 10 millisecondes



ÉVOLUTIF

Le système prend en charge 450 transactions par seconde



FIABLE

Les meilleures technologies au monde sont mises à profit, garantissant une disponibilité de 99,99 %*



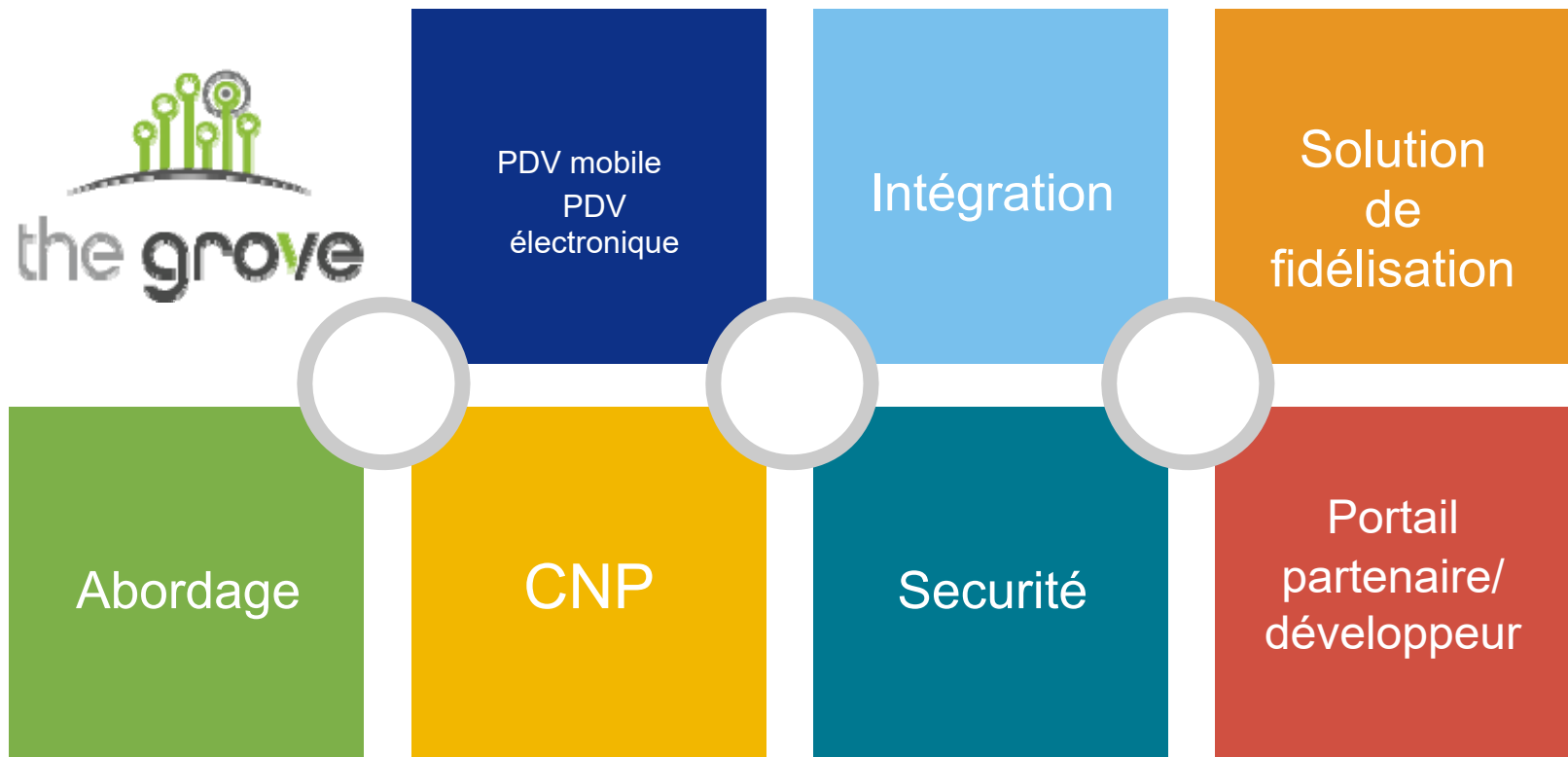
SÉCURISÉ

Les données sensibles sont sécurisées, ce qui réduit les coûts de conformité

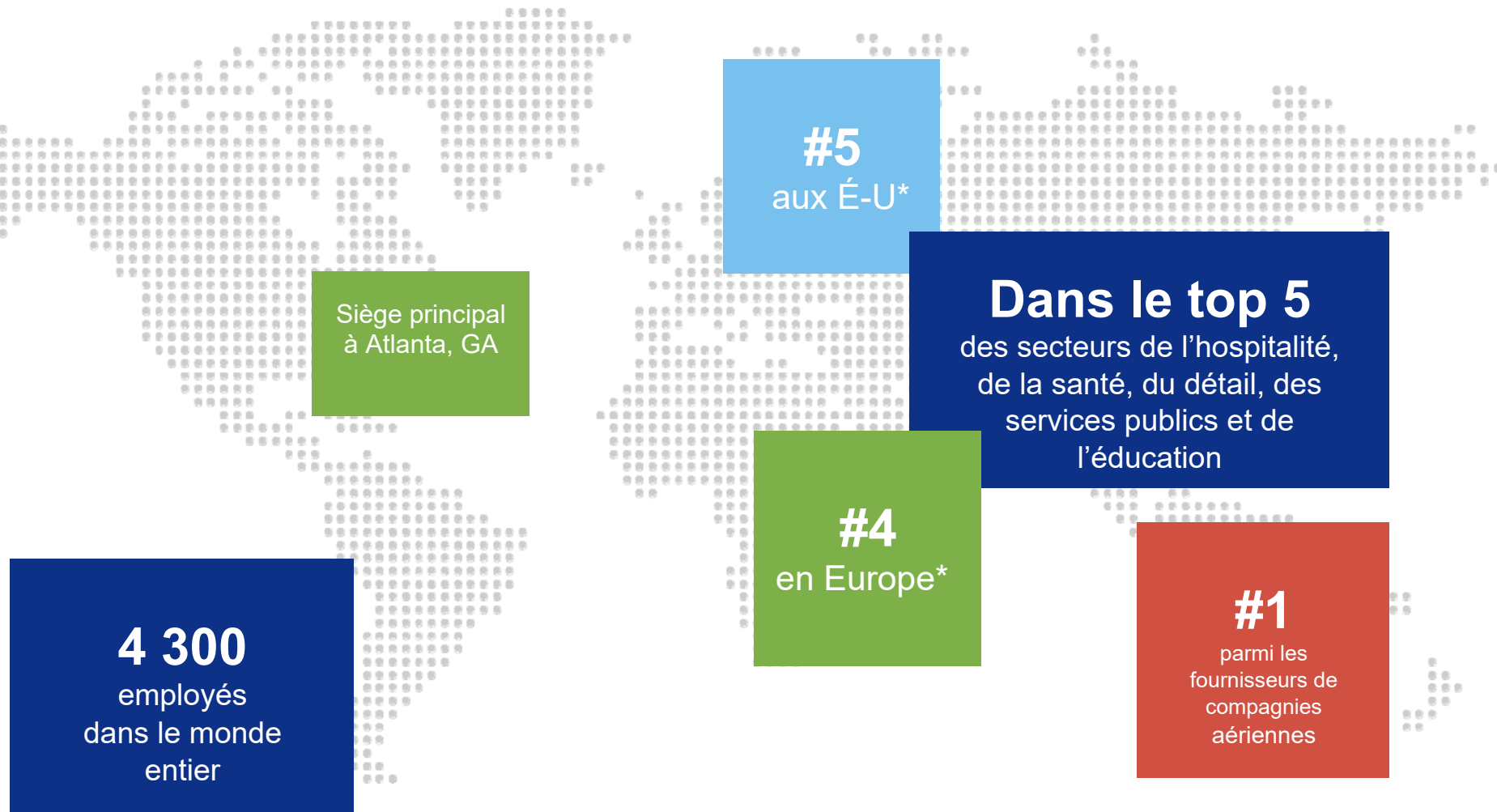
*WorldsMostEthicalCompanies.Ethisphere.com

Des solutions innovantes pour les clients

Commerce omni-réseaux porté par **The Grove**



Notre portée dans les nouveaux marchés



*Source: Nilson Report, mars 2016 et juin 2016

Notre société mère

5 ÈME
PLUS GRANDE
BANQUE AUX
É.-U.



Plus de
60 000

employés



À l'appui de votre entreprise, nous offrons des taux avantageux et transparents;

Interchange + 0.15%

Frais de réseau : 0.03\$ par transaction

Transaction Intérac : 0.05\$

PCI 8\$

Frais de service 8\$

Ingenico ICT 220 19.95\$ (en location garantie)

Fournissez nous votre numéro de membre de la FCEI pour
Profiter des taux préférentiels de la FCEI avec MasterCard.

Service client

Nous résolvons 80% des problèmes de nos clients au premier appel.



Suivi des appels

Les appels sont examinés en termes d'exactitude, de professionnalisme et de cohérence



Analytique des conversations téléphoniques

Identification des problèmes des clients afin d'améliorer le service et les offres

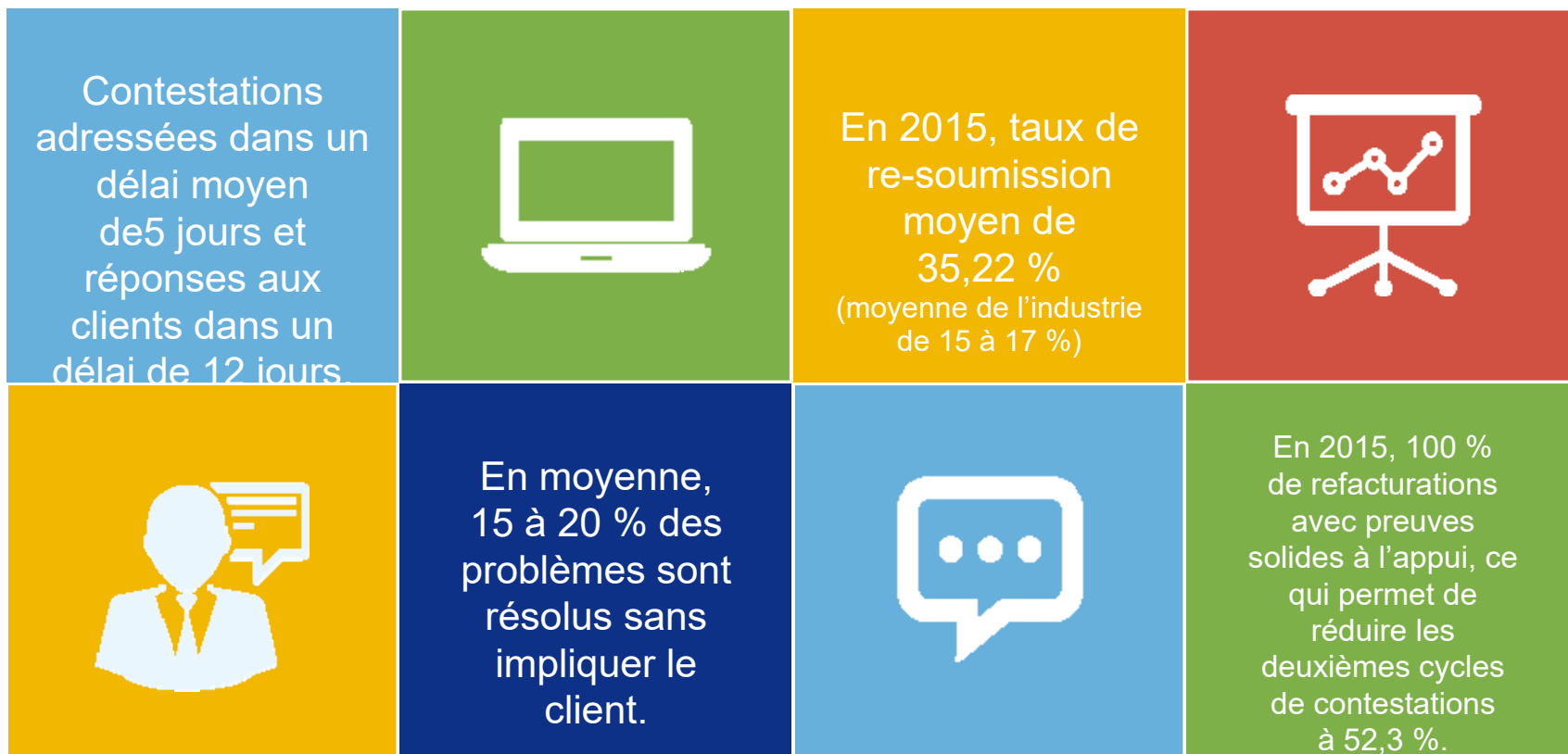


Enquêtes de satisfaction

Sondages après les appels afin d'analyser l'expérience du client et assurer l'efficacité des interventions téléphoniques

Services de refacturation et protection

Processus simplifié pour vous épargner du temps et de l'argent.



Produits et services

Solutions verticales



Réduire les risques avec le paiement EMV

PROPRIÉTAIRES D'ENTREPRISE

Les terminaux EMV réduisent les risques liés à la contrefaçon de cartes, car ceux-ci vérifient la légitimité de la carte et l'identité du titulaire de carte.

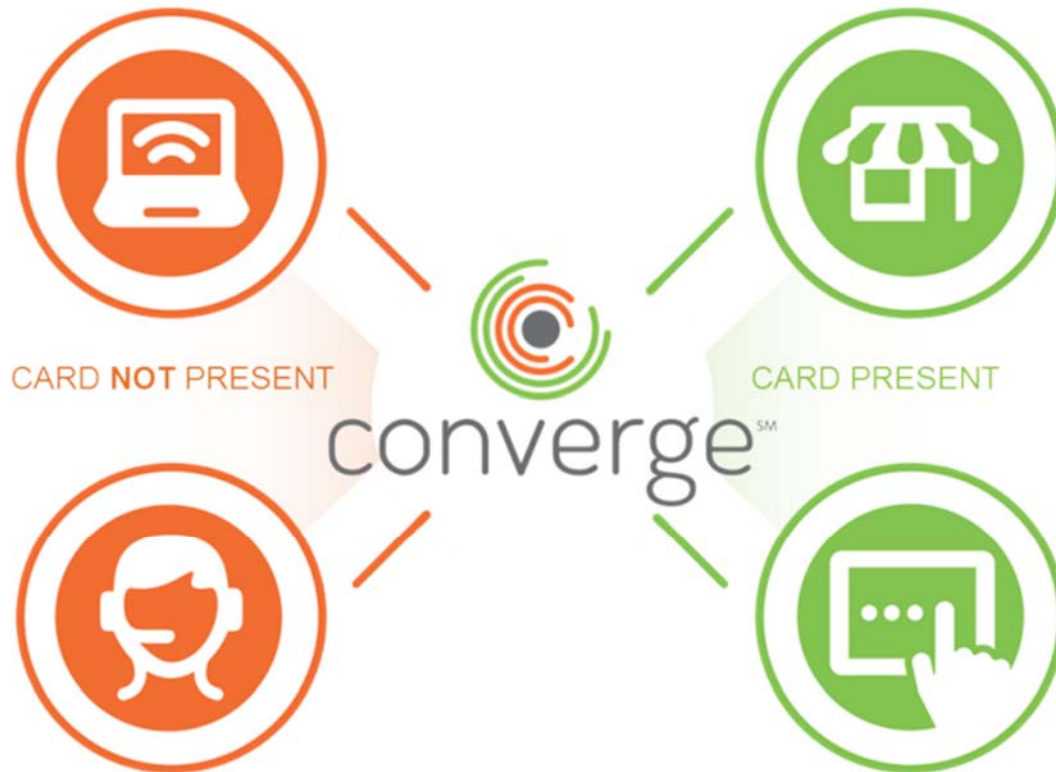


MasterCard® a déclaré qu'Elavon, un des principaux fournisseurs de services de paiement au monde, et subsidiaire de U.S. Bancorp, compte parmi les principaux partenaires acquéreurs de MasterCard dans le domaine des transactions EMV et de leur acceptation croissante.

<https://www.elavon.com/About/News/2016-Outpaces-with-EMV-Adoption>

Plateforme de paiement Converge

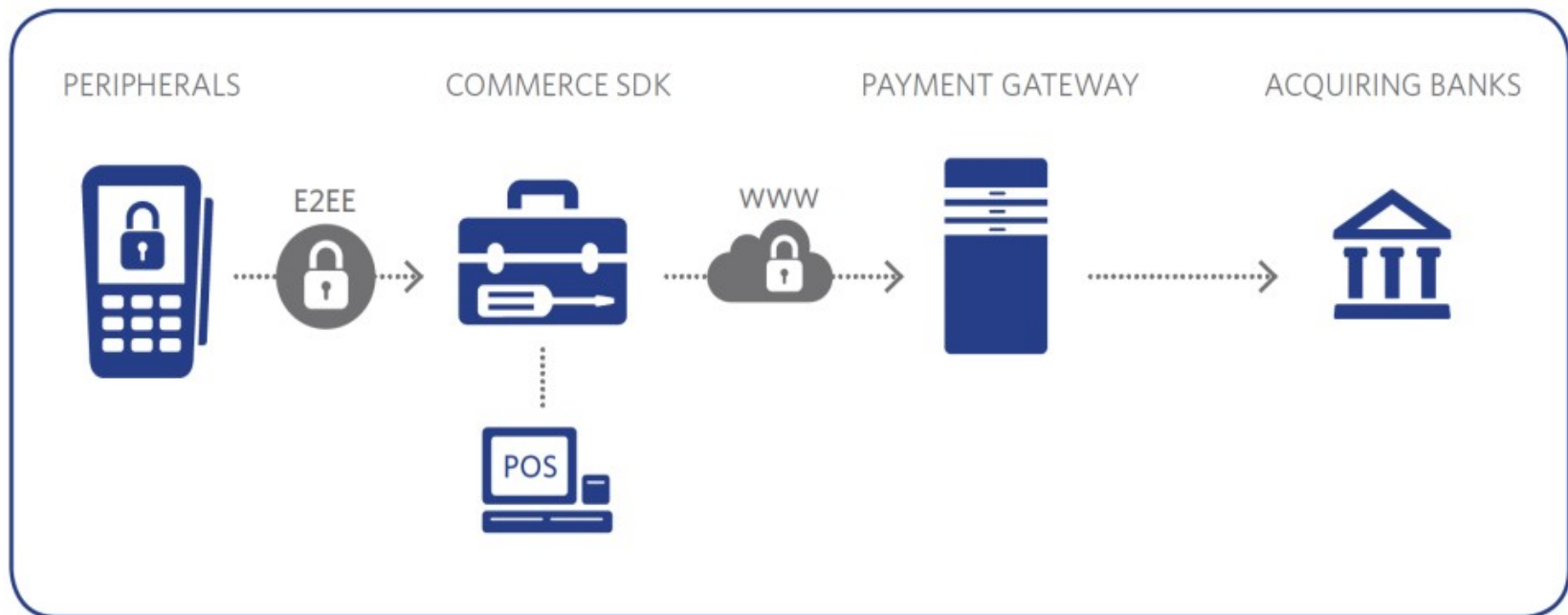
Choisissez la façon dont vous acceptez vos paiements.
En ligne, en magasin et simple et pratique.



Commerce SDK



Commerce SDK est une solution qui simplifie l'intégration d'une entreprise chez Elavon et qui lui permet d'adopter une solution de paiement sécurisée sans contact et certifiée EMV et l'intégrer à son processus de point de vente.



Propriétés de la solution Commerce SDK

- Solution EMV certifiée au préalable
- Liste croissante de terminaux et périphériques
- Chiffrement de bout en bout des données relatives aux cartes
- Traitement avec le portail d'Elavon



Avantages de la solution Commerce SDK

- Vitesse de commercialisation
- Paiements mobiles faciles
- Souplesse multi-plateforme
- Évolutivité

